



**Maciej Zbąski** – optyk, optometrysta. Absolwent Politechniki Wrocławskiej, Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Wykładowca Varilux University we współpracy z Uniwersytetem im. A. Mickiewicza w Poznaniu. Ponad 20 letnie doświadczenie w branży optycznej. Obecnie pełni rolę managera do spraw kluczowych klientów w firmie Essilor Polonia. Zarządza także oddziałem Essilor Academy Europe w Polsce.

## **Wyrób medyczny a prawo. Prawne aspekty rozpatrywania reklamacji okularów korekcyjnych.**

*Każdemu z nas zdarzają się sytuacje, w których klient jest rozszczeniowy i wszystkie metody zawiodły. O problemy w salonach optycznych Maciej Zbąski zapyta mgr. Jana Pytla.*

*Czasami spór z klientem jest bardzo trudny do rozwiązania. Polubowne zakończenie jest mało prawdopodobne, a nasza cierpliwość się kończy. Wydaje się nam, że mamy tylko dwa rozwiązania: rozwiązać umowę zlecenie i oddać klientowi nie należny zwrot lub skierowanie sprawy do sądu. W jaki sposób radzić sobie z tak nieprzyjemnymi sytuacjami? Nie tylko z klientami mamy problemy. Zdarza się również, że dostawcy zamiast nas wspierać pozostawiają nas samym sobie.*

*Podczas tego wywiadu dowiemy się jakie są nasze prawa i w jaki sposób przeprowadzić prawidłowo reklamację.*