



Justyna Nater, optometrysta (NO14303), optyk okularowy, absolwentka Politechniki Wrocławskiej. Edukatorka, prelegentka i szkoleniowiec, uczestnik wielu zawodowych kursów, warsztatów oraz konferencji. Od 2016 roku w Zarządzie Polskiego Towarzystwa Optometrii i Optyki, od 2018 na stanowisku Przewodniczącej PTOO. Współautorka Kodeksu Etyki Optometrysty. Współpracownik Branżowego Dwumiesięcznika OPTYKA. Właścicielka bloga Dbaj o wzrok, propagującego zdrowe nawyki dotyczące widzenia, regularne badania wzroku oraz współpracę pomiędzy specjalistami. Organizator konferencji Eye Care Conference - pierwszej w Polsce konferencji otwartej dla wszystkich zainteresowanych tematyką wzroku. Autorka eBooka "Małe oczy, wielka sprawa". Całym sercem zaangażowana w

edukację na temat zdrowego widzenia dzieci i dorosłych. Obecnie pracuje nad polsko-angielskim słownikiem z zakresu optometrii, okulistyki oraz optyki, prowadzi także szkolenia dla pracowników firm i korporacji, niezwiązanych z branżą optyczną, w zakresie prawidłowego dbania o wzrok.

Zgrany zespół w Salonie optycznym. Współpraca między specjalistami podstawą spersonalizowanych rekomendacji i sukcesu w użytkowaniu okularów.

Każdy z nas lubi dobre i spersonalizowane produkty. Co więc możemy zrobić, żeby nasi klienci otrzymywali dokładnie to czego potrzebują. Wprowadzenie na stałe do salonów optycznych komunikacji między specjalistami to rozwiązanie, które pozwoli przeprowadzić klienta przez trudny dobór korekcji i właściwych rozwiązań optycznych.

Klienci oczekują zrozumienia problemu i pomocy przy jego rozwiązaniu. Za zadowolenia klienta odpowiadają więc wszyscy specjaliści, a stworzenie zgranego zespołu to podstawa sukcesu w sprzedaży.

Podczas tego wykładu dowiesz się jakie działania należy podjąć i jak się porozumiewać się by zapobiec przyszłym reklamacjom.

